

# ИП КУЛАКОВ А.Л.

## Правила пассажирских перевозок

ИП Кулаков А.Л. является коммерческим предприятием и осуществляет заказные пассажирские перевозки.

Лицензия № АСС 53 001826 от 3 июня 2008г. выдана Управлением государственного автодорожного надзора по Новгородской области Федеральной службы по надзору в сфере транспорта. Ответственность перед пассажирами застрахована в СК «Согласие».

### ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ЗАКАЗНЫМ ПАССАЖИРСКИМ ПЕРЕВОЗКАМ

1. Расписание заказных пассажирских перевозок устанавливается и утверждается руководством ИП Кулаков А.Л., о всех изменениях пассажиры своевременно уведомляются в «офисе компании».
2. Плата за проезд взимается в соответствии с установленными тарифами и производится в кассе ИП Кулаков А.Л.
3. Заказные перевозки производятся на основании Договора фрахтования, заключённого между перевозчиком и пассажиром. При заключении Договора пассажиры обязаны сообщить перевозчику свою фамилию и номер мобильного телефона.
4. Пассажирам, не заключившим Договор фрахтования, перевозчик в праве отказать в предоставлении услуг.
5. Заказ поездки производится пассажирами в кассе ИП Кулаков А.Л. И по телефонам с последующей оплатой билетов в кассе компании.
6. Билеты, заказанные по телефонам и не выкупленные до 17час.30 мин. в день заказа аннулируются.
7. Пассажиры имеют право перенести дату или время поездки :
  - на рейсы до 17час.30 мин. того дня, который предшествует дню отправления ( при условии наличия свободных мест).
8. При переносе даты или времени поездки с пассажиров взимается доплата в размере 50 руб. в кассе компании.
9. Пассажиры имеют право расторгнуть Договор фрахтования:
  - не позднее чем за 3 часа до отправления автобуса.
10. При расторжении Договора фрахтования с пассажиров взимается комиссия в размере 10% от стоимости билетов.
11. Операторы ИП Кулаков АЛ. Должны иметь возможность связаться с пассажиром, заключившим Договор Фрахтования, посредством мобильной связи. В случае отсутствия такой возможности ( контактный телефон выключен, не доступен, пассажир не отвечает на звонок), перевозчик снимает с себя ответственность в информировании пассажира о предоставляемых услугах. Претензии в таких случаях не принимаются.

12. Пассажиры имеют право на бесплатный провоз багажа: ручная кладь на одного пассажира. За багаж сверх указанного взимается дополнительная плата, в соответствии с установленным тарифом.
13. В автобусе запрещается мусорить, распивать спиртные напитки, препятствовать открытию и закрытию дверей, ставить детей и помещать багаж на сидения, высовываться из окон, отвлекать водителя, разговаривать с ним во время движения, курить в салоне автобуса, провозить огнеопасные взрывные, отравляющие, легко воспламеняющиеся, ядовитые, едкие, зловонные вещества, огнестрельное оружие.
14. Строго запрещается вставать и передвигаться по автобусу во время его движения, а также отвлекать водителя.
15. В салон автобуса не допускаются пассажиры в грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
16. В случае прекращения поездки по причине возникновения неисправности транспортного средства в пути, аварии и т. д. ИП Кулаков А.Л. обязуется предоставить аналогичное транспортное средство.
17. В случае отмены рейса по вине перевозчика ИП Кулаков А.Л. возвращает пассажирам только 100% стоимости билета.
18. ИП Кулаков А.Л. имеет право передать, осуществлять перевозку пассажиров другому перевозчику, у которого есть все разрешительные для перевозки пассажиров разрешения (Лицензия).
19. Пассажиры несут материальную ответственность за порчу или повреждение оборудования или инвентаря подвижного состава в установленном законом порядке.
20. В случае, если пассажир заключил Договор фрахтования, но не явился к отправлению автобуса, он утрачивает право на поездку. Договор фрахтования считается расторгнутым и возврат денежных средств не производится.
21. Перевозчик не несет ответственности за отставание от графика, несвоевременное прибытие на остановку, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (погодные условия, пробки на дорогах, дорожные работы, вследствие действий государственных органов, а также из-за действий пассажира), влияющих на выполнение обязательств перевозчика, и по другим причинам, которые перевозчик не мог предвидеть и предотвратить, несмотря на все принятые меры.

**ТЕЛЕФОНЫ: 8- 921- 191- 56- 02**  
**8- 950- 685- 70- 68**  
**8- 911- 604- 39- 38**

**Мы экономим Ваше время и деньги!**